

# Exploitants de réseaux, enregistrez-vous pour protéger vos ouvrages et ceux des autres



Les exploitants de tous les réseaux **en 1 clic**



**Téléservice :**  
**[www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)**



## ///// Qu'est ce que le téléservice ?

Le téléservice est une base de données recensant, pour tout réseau en service aérien, souterrain ou subaquatique implanté en France, les coordonnées de son exploitant et sa zone d'implantation. Il est complété par l'enregistrement des tracés géoréférencés des réseaux non démantelés en arrêt définitif d'exploitation. Il est accessible 24h/24 et 7j/7.

### → Il facilite à moyen terme vos démarches :

- > vous n'aurez plus à transmettre aux mairies les plans de zonage de vos réseaux ;
- > vous êtes destinataire des seules déclarations de travaux impactant vos ouvrages ;
- > la dématérialisation des déclarations de travaux est favorisée.

## ///// Quels ouvrages faut-il référencer ?

### → Les ouvrages sensibles pour la sécurité :

- > canalisations de transport et canalisations minières contenant des hydrocarbures liquides ou liquéfiés, ou des produits chimiques liquides ou gazeux ;
- > canalisations de transport, de distribution et canalisations minières contenant des gaz combustibles ;
- > canalisations de transport ou de distribution de vapeur d'eau, d'eau surchauffée, d'eau chaude, d'eau glacée ou de tout autre fluide caloporteur ou frigorigène ;
- > lignes électriques, réseaux d'éclairage public et lignes de traction associées aux ouvrages mentionnés à l'alinéa suivant ;
- > installations destinées à la circulation de véhicules de transport public guidé (transports ferroviaires, métros, tramways, téléphériques...) ;
- > canalisations de transport de déchets par dispositif pneumatique sous pression ou par aspiration.

### → Les ouvrages sensibles pour la vie économique :

- > installations de communications électroniques.

### → Les autres ouvrages considérés a priori comme non sensibles :

- > canalisations de prélèvement et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine, à l'alimentation en eau industrielle ou à la protection contre l'incendie,



Les exploitants de tous les réseaux **en 1 clic**

en pression ou à écoulement libre, y compris les réservoirs d'eau enterrés associés ;  
> canalisations d'assainissement contenant des eaux usées domestiques, des eaux pluviales ou industrielles.

## ///// Comment fonctionne le téléservice ?

À partir du 1<sup>er</sup> avril 2012, les maîtres d'ouvrages et entreprises réalisant des travaux pourront consulter ce téléservice. À compter du 1<sup>er</sup> juillet 2012, cette consultation deviendra obligatoire avant l'émission de toute DT/DICT. Un fonds cartographique en ligne permettra de dessiner les limites de l'emprise des travaux à réaliser. En retour, le téléservice proposera en téléchargement :

- > les coordonnées des exploitants des réseaux présents à proximité des travaux ;
- > un plan avec les coordonnées géoréférencées de l'emprise du projet de travaux telle que dessinée sur la plate-forme du téléservice ;
- > un fichier xml pour la transmission dématérialisée aux exploitants de la déclaration DT/DICT ;
- > le formulaire Cerfa de déclaration DT/DICT partiellement pré-rempli pour chaque exploitant concerné par le projet de travaux.

Ces formulaires devront ensuite être complétés et adressés par le maître d'ouvrage ou l'entreprise exécutant les travaux aux exploitants de réseaux concernés.

## ///// Que devez-vous faire auprès du téléservice ?

→ **Avant le 31 mars 2012** : vous devez enregistrer auprès du téléservice, via un formulaire ou par l'envoi d'un fichier au format CSV, vos coordonnées et les références de vos ouvrages pour chaque commune et arrondissement municipal sur lesquels vos ouvrages sont présents. À compter du 1<sup>er</sup> juillet 2012, vous n'avez plus à transmettre vos coordonnées aux mairies.

→ **Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 mars 2012** : vous devez déclarer les longueurs cumulées, hors branchements, des ouvrages sensibles et non sensibles pour la sécurité ou la vie économique que vous exploitez et que vos filiales exploitent sur le territoire national, arrêtées au 31 décembre 2011. Vous préciserez le nombre de communes sur lesquelles ces ouvrages sont implantés. Vos filiales sont dispensées



de déclaration pour leur propre compte. Vous renouvelerez cette déclaration au cours du premier trimestre de chaque année auprès du téléservice via un formulaire.

→ **Avant le 1<sup>er</sup> juillet 2013** : vous devez avoir finalisé l'enregistrement des zones d'implantation de vos réseaux en service auprès du téléservice. Vous ne transmettez plus cette information aux mairies à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2013.

**Attention** : seul un enregistrement exhaustif et fiable assurera la prévention des endommagements de vos ouvrages et des autres réseaux environnants. En cas de manquement, vous encourez une amende pouvant aller jusqu'à 1500 €.

Vous pouvez vous enregistrer directement auprès du téléservice ou recourir à des prestataires d'aide pour assurer votre référencement et l'enregistrement des zones d'implantation de vos ouvrages.

Vous devez respecter les protocoles informatiques du téléservice (téléchargeables gratuitement sur le site) pour la transmission de vos informations.

## ///// Quand s'enregistrer ?

L'enregistrement de vos coordonnées et des références de vos ouvrages est prévu à partir de septembre 2011 et les zones d'implantation des travaux à compter de janvier 2012. Une communication sera faite sur les dates d'ouverture exactes de ces fonctionnalités via les médias spécialisés, les organisations professionnelles et le téléservice.

## ///// Comment répondre aux DT/DICT ?

- Vous avez 9 jours – jours fériés non compris – pour répondre aux DT/DICT avec des récipissés ou 15 jours lorsqu'une DT vous est transmise sous forme non dématérialisée. Vous disposez de 15 jours supplémentaires si, plutôt que d'envoyer un plan, vous préférez convenir d'un rendez-vous sur site pour identifier le réseau avec le déclarant.
- Au vu de la nature des travaux prévus et de la configuration de vos ouvrages, vous devez adresser aux déclarants, via le récipissé, toutes recommandations utiles et les données de localisation pour que les travaux soient exécutés en toute sécurité.

- Vous devez anticiper les situations accidentelles dans vos réponses afin de réduire les délais de mise en sécurité en cas d'endommagement. Vous devez notamment signaler aux entreprises de travaux les organes de sectionnement pour préserver leur intégrité et leur accès lors du chantier.
- **Au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2019** : tous les plans fournis en réponse aux déclarations DT/DICT d'ouvrages souterrains sensibles pour la sécurité et situés en zones urbaines doivent être géoréférencés.
- **Au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2026** : tous les plans des ouvrages souterrains sensibles pour la sécurité fournis en réponse aux déclarations DT/DICT doivent être géoréférencés.

Vous devez apporter des réponses précises et fiables aux déclarations de travaux pour prévenir les endommagements, incidents-accidents et garantir la sécurité. De la qualité de vos réponses aux DT/DICT découlera le bon déroulement des travaux : niveau d'information, délais de réponse, réponse spécifique au projet prévu sont les éléments clés pour garantir la sécurité publique de vos employés, des personnes et des biens. Vous devez utiliser les fonds de plan les plus précis utilisés par les collectivités locales.

## ///// Que faire en cas d'arrêt définitif d'exploitation de votre réseau ?

Vous devez transmettre au téléservice les tracés précis sous forme numérique et géoréférencée de l'ouvrage non démantelé pour les substituer à la zone d'implantation. Vous serez alors dispensé de toute obligation d'information auprès de toute personne prévoyant d'exécuter des travaux à proximité.

## ///// Bon à savoir

- Lors de travaux urgents, le téléservice doit être consulté même si la procédure DT/DICT peut être évitée. Si vous exploitez des réseaux sensibles pour la sécurité, vous êtes systématiquement contactés avant la réalisation des travaux et vous devez fournir en retour toute information utile pour garantir la sécurité de vos ouvrages.



Les exploitants de tous les réseaux **en 1 clic**

- En cas d'endommagement de votre ouvrage lors de travaux tiers, un constat contradictoire doit être établi entre les parties.
- Afin d'améliorer continuellement la cartographie de vos ouvrages, vous devez intégrer les résultats des investigations complémentaires réalisées par les maîtres d'ouvrage. Vos ouvrages neufs doivent faire systématiquement l'objet de relevés topographiques précis géoréférencés.
- En l'absence de fourniture de plans en réponse aux DICT, vous êtes chargés de réaliser un marquage-piquetage.
- Vous pouvez, en raison de sa sensibilité, déclarer un ouvrage non sensible en tant qu'ouvrage sensible pour la sécurité. Dans ce cas, toutes les règles relatives aux ouvrages sensibles pour la sécurité s'appliquent alors à cet ouvrage.

## Définitions

**DT** : déclaration de projet de travaux adressée par le maître d'ouvrage à un exploitant de réseaux. Elle se substitue à l'ancienne demande de renseignement (DR).

**DICT** : déclaration d'intention de commencement de travaux adressée par l'entreprise de travaux à un exploitant de réseaux.

**Zone d'implantation d'un ouvrage** : zone contenant l'ensemble des points du territoire situés à moins de 50 mètres de l'ouvrage.

## Références réglementaires

**Articles L 554-1 à L 554-5 et R 554-1 à R 554-38 du code de l'environnement.**

**Arrêté du 22 décembre 2010** fixant les modalités de fonctionnement du guichet unique prévu à l'article L 554-2 du code de l'environnement.

**Arrêté du 23 décembre 2010** relatif aux obligations des exploitants d'ouvrages et des prestataires d'aide envers le téléservice « réseaux-et-canalisation.gouv.fr ».

**Pour plus d'informations :** [www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr)

